

Oosten van het land 80.000 inwoners

Er lopen binnen de gemeente 2 parallelle trajecten:

1. Corona spoor
2. Courante spoor

Ad 1 De effecten daarvan worden in kaart gebracht. En tot welk beleid leidt dit

Ad 2. Lopende zaken gaan ook gewoon door maar de dynamiek is anders

- A. communiceren gaat moeilijker, techniek is wennen en nog niet altijd even betrouwbaar, sommigen zien de kans schoon om overleggen nu af te zeggen
- B. Doet wat met de psychologie van mensen in negatieve maar ook in positieve zin – men ervaart dat thuiswerken toch kan. En dat digitaal overleg ook een goede mogelijkheid is
- C. Inhoudelijke zin; lopende zaken worden ook beïnvloed door de coronamaatregelen, bijv taallessen, 1,5 meter

Kortom maak er een kans van. Wees opportunistisch. Stop de planning voor verbetertrajecten niet. Houdt wel rekening met Corona en ook wat je daarvan kan leren/geleerd heb

Westen van het land 120.000 inwoners

Het gewone leven gaat ook door. Zijn na gisteravond wel zaken aan het aanpassen.

Wat betekent de 1,5 meter samenleving voor de toegang. Hebben de aanbesteding voor de jeugd even stop moeten zetten, even contract verlengd met 1 jaar. Ook de aanbesteding toegang via de sociale wijkteams.

Medewerkers – gemeenten samen zijn nu aan het nadenken wat 1,5 meter voor de toegang betekent. Via digitaal overleg. Dat gaat goed. We hebben in het najaar absoluut behoefte aan om hiermee voortgang te maken met ondersteuning vanuit Movisie.

Wel zijn er lessen te leren. Er zit een kant in de toegang die het bespreken waard is: Wat hebben inwoners nu zelf kunnen organiseren tijdens de lockdown. Het kernteam bij de NDSD bespraken met elkaar wat betekent dit voor de toekomst. Daar willen we mee aan de slag en niet mee wachten. We willen graag een brede maatschappelijke discussie voeren over waar is de overheid van en waar is de samenleving van. Wat moeten we collectief oppakken. Met clientorganisatie moeten we hier ook over praten, juist met hen omdat ze regelmatig de probleemgevallen naar voren brengen en niet het totale plaatje in beeld brengen.

Midden van het land 150.000 inwoners

Bij de beleidskant komt er ruimte, de kaders en regels zijn rond, tozo is nu zaak voor de uitvoering. Na persconferentie gisteren zijn onderwijs en sport wel aan de slag nu met kaders uit te zetten. Maar dat is straks ook gedaan. Daar is dus wel tijd.

Partners, shv, weni, buurtteams zijn aan de slag met maatregelen om het werk op een andere manier te gaan organiseren. Zij werken ook scenario's uit, komt er straks een boeggolf?

Daar zijn ze tot het reces wel mee bezig. Achter elk stapje van het rijk komen weer 1.000 vragen vandaan.

Is er sprake van een welvaartsziekte – we hebben er recht op of niet. We zitten in de opstartfase voor het integraal werken. Wat we wel al merken zijn de cultuurverschillen.

Midden van het land 80.000 inwoners

Zijn wij als gemeenten druk met corona? Dat hangt er van af hoe je het georganiseerd hebt. De eerste paar weken hadden we elke dag overleg (grip4) waarbij 2 mt leden elkaar afwisselden. Nu gaan we over op 1 x per 3 dagen.

De neiging van bestuurders om iedereen te redden, cultuur, ondernemers enz. dat kost ons ook tijd. Doordat we in het begin goed geïnvesteerd hebben in de structuur is zo'n opdracht om ook onderwijs en sport op te pakken nu eenvoudiger om te doen.

Een vraag die ook op ons bordje komt is dat iedereen aan ons vraagt of ze het goed doen met de inrichting van hun voorziening, organisatie met de 1,5 meter aanpak.

Wat betreft de toegang, Gemeenten hebben hierover 2 brieven ontvangen. Een daarvan gaat over dat de minister heeft gezegd ik kom met regels voor de toegang. Is dat het project van Movisie? Hoe je het organiseert de toegang verschilt per gemeente. Wij zijn al een tijdje bezig om naar een integrale toegang te gaan. Hebben daarvoor een paar keer bezoek afgelegd in Huizen. Alle plannen die we hiervoor gemaakt hebben zijn klaar. Ook de techniek is rond. Toch hebben we de invoering daarvan verschoven van sept naar januari. Omdat de uitvoering van tozo en andere maatregelen agv corona in de uitvoering nog wat vragen.

Kortom, bij de uitvoering hebben ze op dit moment de handen vol. Wat mij betreft wel starten met het programma maar ook temporiseren omdat met de uitvoering rekening mee gehouden moet worden. Wat gemeenten wel merken is dat bijv zo'n oproep van de ombudsman op tv er toe leidt dat u voor uw kapotte koelkast bij de gemeente moet zijn. Dat schiet in het verkeerde keelgat. Wij willen daarvoor niet het uithangbordje zijn. Gaat echt om voor welke doelgroep moet je wel en vooral ook waarvoor hoef je niet naar de gemeenten. Er zijn zulke sterke tekorten, Dat wordt alleen nog maar meer agv Corona.. Clientenorganisaties hebben de neiging meer en alles nog mooier en beter te willen. Als dat de insteek van het programma wordt dan gaan wij daar onze energie niet in steken.

Bij Divosa zijn we bezig met een versnellingskamer te organiseren over de toegang. Een van de thema's is wat voor samenleving willen we zijn, waar is de overheid voor en wat mogen we van inwoners zelf verwachten. (10)(2e) 10/24 10/24 (10)(2e) organiseert dit binnenkort. Heb wel gezegd stel de uitnodiging uit tot na de meivakantie. Als je donderdag (10)(2e) en (10)(2e) spreekt heb het hier dan ook over.

Westen van het land 25.000 inwoners

Mensen denken niet in kaders en wetten maar denken vanuit hun gezin.

In theorie hebben we het nu zo georganiseerd aan de voorkant dat alles wordt doorgeleid naar 1 punt aan de achterkant.. Nu een vaste leidinggevend en toen ging alles op slot. Teamontwikkeling moet nu plaatsvinden maar we zien nu dat we fysiek belemmerd worden door coronamaatregelen. Dat geldt ook voor de inwoners en voor de zorgaanbieders.

Er is tijd en aandacht nodig voor de doorontwikkeling van ons integraal werken. Beleidsmatig gaan we hier gewoon mee door. Daar is ruimte voor.

Gaat corona en de doorontwikkeling van de verbetering van de toegang samen. Ja . Beleid is niet op dagelijkse basis betrokken bij corona maatregelen uitvoeren. En in de uitvoering krijgen we het werk onder controle. Het programma is zeker interessant – je doet het ook in het belang van inwoners. Vooral in relatie tot het voorveld.

De verandering verloopt overigens niet zonder slag of stoot. Wil graag op de hoogte gehouden worden wanneer de uitvraag komt naar gemeenten om zich voor dit programma te kunnen melden.

Zuiden van het land 120.000 inwoners

Het verbeteren van de toegang is op dit moment een heel actueel punt binnen de gemeenten.

Vanmiddag is een overleg van meerdere betrokken wethouders om hier veranderingen in aan te brengen. Op basis van de jaarrekening 2019 moeten ze de begroting negatief bijstellen.

Het is een heel welkom aanbod voor ons.

Tozo is langzamerhand wel ingeregeld. Sport lukt ook door een specifieke uitvoeringsorganisatie die hier mee aan de slag is. Cultuur staat los van sociale domein. Dus voor ons is ondersteuning op de verbetering van de toegang juist nu heel interessant en er is ook ruimte voor.

Brabant 40.000 inwoners

Opstarten of wachten met de opdracht verbeteren van de toegang. Daar is niet zo'n zwart wit antwoord op te geven.

De doorsnee gemeente heeft geen benul van procesmatig werken. Je zou moeten starten met waar komt het signaal binnen. Wij maken gebruik van de buurtcodering van het CBS. En we hebben gekeken waar zich mn welke problematiek voor doet. Op basis daarvan hebben we geconstateerd dat je elke 400 meter een ontmoetingspunt nmoet hebben. Hoeft niet allemaal in gemeentelijk vastgoed, kan ook van derden zijn, maar wil je het kleinschalig en dichtbij organiseren dan ken je de wijk en loop je er door heen. Er is bij gemeenten amper aandacht voor het goed organiseren van de voorkant. Het proces richt zich alleen op het inrichten en afhandelen van de individuele aanvragen. De begane grond wordt vergeten, daar komen gemeenten niet aan toe. Terwijl je niet moeten denken vanuit hokjes en stil staan bij de vraag wat is feitelijk preventie. Als je dat goed georganiseerd hebt en er dan toch iets mis gaat wie signaleert dat, de buurvrouw, de wijkambassadeur? Door in de hele breedte te kijken vanuit de principes van positieve gezondheid dan pak je de vraagstukken integraal op. Inclusief werk en inkomen, maar dat is nog niet helemaal perfect binnen onze gemeente geregeld, maar het wordt wel steeds beter.

Opstarten van het programma verbeteren toegang:

Als je continu in de waan van de dag blijft hangen dan kom je niet tot vernieuwing. Juist nu alles stil ligt is er de kans om met verbeteringen aan de slag te gaan. En maak gebruik van de geleerde lessen agv corona. De les is iig er kan meer digitaal.

Westen van het land 75.000 inwoners samenwerking met 2 andere gemeenten

Interessant is of het ons gaat lukken het solidariteitsgevoel in de huidige samenleving te behouden. We zijn door de coronamaatregelen aanvankelijk overdonderd geweest maar iedereen is weer een beetje daarvan gekomen. Ja er is tijd en ook bij ons de wens om mee te doen aan een landelijk programma verbeteren van de toegang

Midden van het land 200.000 inwoners

In het begin van de crisis was er iedere dag overleg. Maar nu gaan we toe naar een bijna regulier overleg. Reden temeer om zoiets te delen met andere gemeenten. Waarbij zeker de nieuwe vraagstukken moeten worden meegenomen. Helemaal ook de toeloop bij werk en inkomen. Heb de angst dat er nu mensen zijn die tussen wal en schip vallen en geen gebruik meer maken van voorzieningen. Kunnen ze het zelf aan of zijn ze angstig – versus andere gedachte - het is voor gemeente wel goedkoper. Dat is zeker het onderzoeken waard. Wat gebeurt er met de onzichtbare groep.

We zijn door de corona heel erg op scherp gesteld. Dat zal om bijstelling vragen van de toegang en om andere expertise vragen. Wij willen graag mee doen met het landelijke programma verbeteren van de toegang

Oosten van het land 33.000 inwoners

We constateren dat 81% van de vragen zijn enkelvoudige vragen. Is het dan wel nodig om zo'n relatief grote organisatie op te zetten. Natuurlijk moet je die vragen gewoon enkelvoudig af doen. In de praktijk gebeurt dit ook. De winst zit hem er in voorheen droegen we meervoudige vragen over naar een andere organisatie, maar die hadden een eigen dynamiek, daar hoorde je vervolgens ook niks meer over terug. Nu hebben onze medewerkers zelf het mandaat om te beslissen en is er door onszelf beter zicht op.

Hij vindt het leuk en interessant om mee te doen aan een landelijk programma verbeteren van de toegang en te leren van elkaar.

Oosten van het land 70.000 inwoners

Wij hebben samen de toegang heringericht. Die sluit nu aan bij de visie over maatwerk, samenwerking, integraliteit en responsiviteit. In het integrale team bestaande uit coaches nemen alle werksoorten deel, shv, werk en inkomen, wmo, jeugd.

Door de corona kan het mogelijk gaan veranderen. De eerste prognoses voor het buigbudget zien er niet goed uit. Als de wethouders niet hun rug recht houden/of de raad en aangeven dit is een inrichting uit de periode toen we nog geld hadden, maar we moeten nu om financiële redenen hier mee stoppen, dan is dat zuur.

Overigens ben ik er echt van overtuigd dat het goedkoper wordt als we inwoners menselijker gaan behandelen en niet vanuit wantrouwen tegemoet treden. Mensen snappen ook wel dat er gewerkt moet worden met minder budget. Onze pilots hebben dat laten zien.

Wat betreft het programma inzetten voor verbeteren van de toegang: de uitvoering heeft op dit moment teveel aan het hoofd en het werk is complex. Bovendien werken we vanuit huis.

Maar wat betreft het verder ontwikkelen van de visie zou ik zeker door gaan. En het zaadje alvast planten.